



Conselho de Consumidores

ATA DA 233ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Polo Niterói - Rua Jose Bonifácio, nº78, São Domingos, Niterói/RJ
e via Teams online

Data: 19/06/2024

PRESENTES:

Ezaquiel Siqueira da Conceição - Vice-presidente

Representante da Classe Rural – Titular
Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

Marta Maria do Amaral Menezes

Representante da Classe Poder Público – Titular
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Antônio Mauro Saramago

Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Manoel Teixeira de Mesquita Neto

Representante da Classe Poder Público - Suplente
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial - Suplente
FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

Ronald Esteves Freitas de Medeiros

Representante da Classe Comercial - Suplente
Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro – ACIERJ

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Suplente
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação

Conselho de Consumidores

1. Abertura:

Ezaquiel Siqueira, presidente em exercício do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando todos os Conselheiros presentes. Em seguida, passou para aprovação das atas anteriores. Os Conselheiros foram consultados sobre alguma consideração em relação às atas das reuniões anteriores. Informaram que não havia considerações, e assim as atas das reuniões ordinárias 230ª, 231ª e 232ª foram aprovadas. Ezaquiel Siqueira iniciou a revisão do Regimento Interno do Conselho e também a leitura de pontos principais da REN 963. Destacou os seguintes pontos: os Conselheiros Titulares ou Suplentes devem ser destituídos em casos de impedimento legal, candidatura a cargo eletivo, falta de decoro ou por três ausências contínuas ou injustificadas. Confirmaram que os Conselheiros Suplentes podem, a qualquer momento, participar das reuniões com direito a voz e tem também direito a voto quando estiverem substituindo o titular na reunião. Ressaltou ainda sobre o ponto das despesas com transportes, onde o regimento diz que deve prevalecer a opção com menor custo. Sobre o tema da sala do Conselho, Ezaquiel comentou que o local tem todos os equipamentos necessários para as reuniões: projetor, TV, computador, som, internet. Passando para o tema do orçamento, os Conselheiros fizeram algumas considerações para o fechamento do ano de 2024. Os Conselheiros foram informados que mais de 50% do orçamento do ano já foi gasto até início de junho. O Conselho decidiu então que a contratação do assessor técnico ficará para 2025. Todos se comprometeram em validar a especificação técnica que foi encaminhada por e-mail a todo Conselho. A Conselheira Marta Menezes fez uma consideração sobre a especificação técnica, sobre a citação nas obrigações trabalhistas sobre contratação de funcionário maior de 18 anos. O Conselheiro Antônio Saramago perguntou se necessário constar essa informação na especificação técnica. A secretaria executiva Jaqueline Marques respondeu que é necessário esse item no contrato para a segurança das partes, contratado (o consultor) e contratante (a Enel, já que o Conselho não é pessoa jurídica e o contrato do serviço tem como contratante a distribuidora. A assessora de imprensa Geiza Mesquita comentou que ela também tem um contrato nos mesmos moldes, que contém todas essas cláusulas a respeito de leis trabalhistas e também cláusulas anticorrupção. Isso é comum a todas as empresas nos diversos segmentos de mercado. Manoel Neto sugeriu que as cotações das propostas possam ser feitas esse ano, e a contratação a partir de 2025 com o novo orçamento. Ele sugeriu que o valor previsto para o consultor em 2024 seja utilizado para a participação dos Conselheiros no Encontro Nacional. Jaqueline Marques lembrou a todos que não houve previsão de valores no PAM de 2024 para contratação de consultor técnico. Ezaquiel levantou o tema das reuniões mensais, que no regimento e na resolução são solicitadas 6 reuniões anuais. O Conselho da Enel Rio realiza 12 reuniões anuais, incluindo as reuniões descentralizadas. Os Conselheiros confirmaram a realização de reuniões híbridas (presenciais/online). Jaqueline Marques chamou a atenção do Conselho para o custo das reuniões presenciais em Niterói. Ezaquiel também citou a participação da presidente Enel Rio, Ana Pacheco nas reuniões. Jaqueline Marques lembrou o Conselheiro da participação não só da presidente, mas também da diretora da macro área Enel Rio, Ana Teresa Raposo, que ambas participam das reuniões sempre que possível. O Conselheiro Manoel Neto levantou a questão da capacitação anual do Conselho, que é uma importante qualificação para os Conselheiros. Comentou sugeriu o tema "conta de energia" com um detalhamento e explicação da conta. Ezaquiel sugeriu que a capacitação possa ser em novembro. Marta destacou ser importante o agendamento da capacitação com antecedência para que a equipe possa se preparar. Os Conselheiros decidiram adiar a reunião descentralizada em Itatiaia, que ocorreria em novembro de 2024. Entrará no calendário de 2025. Geiza Mesquita, assessora de comunicação, comentou que estará presente na reunião em setembro e sugeriu que fossem tiradas fotos para atualizar as redes sociais. Marta Menezes lembrou que Encontro Regional Nordeste está previsto para os dias 12 e 13 de setembro, e sugeriu que a reunião do Conselho em setembro fosse adiada para o dia 18. O Conselheiro Manoel Neto comentou que devido as restrições de orçamento, seria importante priorizar o Encontro Nacional, que ocorrerá em novembro. O Conselho solicitou que seja feito seguro-viagem para quaisquer viagens, inclusive para deslocamentos na área de concessão. Passando para o tema do material de divulgação

Conselho de Consumidores

do Conselho, foi sugerido que a assessora de imprensa apresente proposta para a realização de uma pesquisa online junto aos consumidores. Ainda sobre o tema de divulgação, os Conselheiros definiram que não farão, por enquanto, produção da revistinha da Mônica, devido restrição orçamentaria, mas solicitaram que Geiza realize a cotação junto a Aldeia Infantil. Jaqueline Marques informou que ainda há número considerável das cartilhas educativas da ANEEL e também do Boletim do Conselho para ser utilizado como material de divulgação. Os Conselheiros solicitaram que seja feito um orçamento para confecção de novas camisas para os Conselheiros. Dando seguimento à reunião, Ezaquiel entrou no tema do Encontro Nacional, que ocorrerá nos dias 28 e 29 de novembro de 2024 em Palmas. Os Conselheiros definiram que a ida será no dia 27 e o retorno no dia 30 de novembro. A Conselheira Marta solicitou seu retorno dia 01/12. Será feita a cotação dos valores, e autorizado se o valor do voo for igual ao menor ao do dia 30/11. Manoel Neto levantou a questão da compra de passagens, solicitando atenção para que não sejam compradas passagens em horários noturnos ou de madrugada. Jaqueline Marques comentou que esse tipo de compra nunca ocorreu para o Conselho. Informou que logo que se tenha a cotação, os horários os voos são informados aos Conselheiros. Os Conselheiros que manifestaram o desejo de participar foram: Marta Menezes, Manoel Neto, Ezaquiel Siqueira, Jorge Luiz, Antônio Saramago, Harley Oliveira e Ronald Medeiros. O Conselho solicitou a participação da secretária Jaqueline Marques, formalizando o convite para o encontro. O Conselheiro Manoel Neto solicitou que sua reserva do hotel fosse feita pela Enel e que ele recebesse apenas meia diária. Jaqueline Marques explicou não ser possível utilizar modalidades diferentes de pagamento de diária Conselheiros numa mesma missão. Lembrou que pleno já havia tomado a decisão anteriormente pela modalidade de diária cheia, pois os custos ficam mais baixos dessa forma, gerando economia dos valores referentes à operação da agência de viagem e facilitando a escolha dos Conselheiros pelo melhor local ou até mesmo o hotel do evento. Informou que tanto a secretaria executiva quanto a auxiliar administrativa estão à disposição para apoiar nas cotações e nas reservas dos hotéis a ser feita para todos os Conselheiros. A Conselheira Marta Menezes levantou o tema da vacância na vice-presidência do Conselho e sugeriu efetivar Ezaquiel Siqueira como Presidente. Os Conselheiros presentes concordaram com a sugestão. O Conselheiro Antonio Saramago, representante titular da classe industrial se candidatou a vice-presidência do Consumidores da Enel Rio. Os conselheiros presentes com poder de voto: Ezaquiel Siqueira, Marta Menezes, Antonio Saramago, Jorge Moreira e Ronald Medeiros votaram em Antonio Saramago. Ficou deliberado que o Conselheiro Fabiano Silveira continuará na posição de Conselheiro titular representante da classe comercial. Os dois Conselheiros foram empossados de imediato na reunião, sendo Ezaquiel Siqueira da Conceição na função de presidente e Antonio Mauro Saramago na de vice-presidente, passando a exercer as responsabilidades determinadas pela REN 963 da Aneel e pelo Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Enel Rio para essas funções. O Conselheiro Antonio Saramago agradeceu a confiança de todos. Finalizada a eleição, a Conselheira Marta Menezes parabenizou a equipe Enel – Ana Teresa, Eduardo Tovar e Luis Paulo – pela nova loja de Maricá. Destacou o bom trabalho que está sendo desenvolvido para que os consultores possam prestar o serviço de excelência aos consumidores que buscam a concessionária. Elogiou o layout, os equipamentos e a tecnologia da loja, tudo voltado para prestar um bom atendimento. Apesar do elevado número de pessoas naquele momento na loja, os consumidores se mostraram muito satisfeitos com o atendimento e a loja. Mencionou a presença do Secretário Municipal responsável por iluminação e enfatizou a importância da parceria da Prefeitura com a Enel. Ezaquiel Siqueira também esteve na inauguração e destacou a importância do Conselho ao abordar o tema das lojas de atendimento. Comentou que já se observam grandes melhorias nas lojas. O Conselheiro Jorge Luiz perguntou se a loja da Enel em Saquarema será transferida para outro local. Marta comentou que a Enel está realmente investindo na melhoria dos atendimentos e que a reforma pode estar programada para o futuro. Jaqueline sobre o projeto de gradativa reforma das lojas e citou as de São Gonçalo, Macaé, Paraty e Maricá como exemplo. Passando ao tema a próxima reunião descentralizada em Paraty, Jaqueline Marques comentou sobre a dificuldade de se conseguir um local



Conselho de Consumidores

emprestado no dia 10 de julho. As indicações de locais não têm disponibilidade na data e horário solicitado pelo Conselho. Manoel Neto sugeriu alugar um local, e Ezaquiel Siqueira tentará contato com a Secretaria de Agricultura para conseguir um local. Os Conselheiros que confirmaram presença na reunião descentralizada em Paraty são: Ezaquiel, Marta, Saramago, Jorge, Manoel Neto e Harley. Não havendo outros temas a serem tratados, o presidente Ezaquiel Siqueira, agradeceu a participação de todos e deu por encerrada a reunião.