

Conselho de Consumidores

ATA DA 236ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Aqwa Corporate – Av Oscar Niemeyer, 2000, Santo Cristo, Rio de Janeiro/RJ
e via Teams

Data: 17/09/2024

PRESENTES:

Ezaquiel Siqueira da Conceição - Presidente

Representante da Classe Rural – Titular

Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

Marta Maria do Amaral Menezes

Representante da Classe Poder Público – Titular

Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular

Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Manoel Teixeira de Mesquita Neto

Representante da Classe Poder Público - Suplente

Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Suplente

Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Josué da Silva Borges

Representante da Classe Industrial – Suplente

Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Ronald Esteves Freitas de Medeiros

Representante da Classe Comercial - Suplente

Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro – ACIERJ

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial - Suplente

FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Suplente

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação

Conselho de Consumidores

1. Abertura:

Ezaquiel Siqueira, presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando todos os presentes. Em seguida, os Conselheiros foram consultados sobre alguma consideração em relação a ata da reunião anterior. Informaram que não havia considerações, e assim a ata da reunião ordinária 235ª foi aprovada. Ezaquiel deu continuidade ao tema sobre a participação dos Conselheiros no Encontro Nacional, informando que recebeu a confirmação da presença de três Conselheiros, além da Secretária Executiva. Manoel Neto informou que enviou um e-mail ao presidente do CEETO, Rudnei Fonseca, e este afirmou que há vagas disponíveis para o Conselho de Consumidores da Enel Rio. Os Conselheiros Marta Menezes, Ezaquiel Siqueira, Manoel Neto, Harley Oliveira, Josué Borges, Jorge Luiz e Antonio Saramago confirmaram suas inscrições para o Encontro Nacional. Manoel Neto ressaltou que a vaga da secretária executiva, Jaqueline Marques, está garantida, embora ela ainda não tenha feito a inscrição, pois o Sr. Rudnei, presidente do CEETO, deixou a vaga reservada. Os Conselheiros solicitaram que fosse feita a compra das passagens para a participação no Encontro Nacional em Palmas, com a ida programada para o dia 27/11 e o retorno para o dia 30/11. Marta Menezes pediu que, caso não haja aumento no valor da passagem, sua volta seja agendada para o dia 01/12. Manoel Neto também mencionou que fez a reserva na Pousada Girassol, que será a pousada do evento. Ficou definido, então, que os Conselheiros que irão ao encontro devem realizar suas reservas de hotel, pois, conforme informado pelo Conselheiro Manoel Neto, é necessário pagamento de depósito antecipado para garantir a reserva do quarto. Jaqueline Marques, secretária executiva, iniciou a apresentação da planilha prévia do Plano Anual de Metas (PAM) 2025. As despesas para o próximo ano foram planejadas previamente nessa planilha, com um reajuste estimado em 4%, baseado também no IPCA. A secretária reforçou que essa planilha é apenas uma previsão para que os Conselheiros possam definir as atividades de 2025. A respeito da agenda de reuniões ordinárias, os Conselheiros manifestaram o desejo de aumentar o número de encontros presenciais. Quanto à agenda de atividades da área de Sustentabilidade da Enel, enviada semanalmente, Manoel Neto sugeriu que fossem considerados outros eventos relevantes, além dos relacionados ao projeto de Eficiência Energética. Foi deliberado pelos presentes a contratação de um Assessor Técnico para 2025, além da manutenção do Assessor de Comunicação e do Assistente Administrativo. Os Conselheiros definiram que a contratação do Assessor Técnico deverá ocorrer a partir de fevereiro de 2025, com um contrato de 12 meses. Sobre o tema do Encontro Sudeste, foi confirmado que a Light será a anfitriã. A Conselheira Alessandra Seródio sugeriu que o Conselho estivesse à disposição para apoiar na organização do evento. Alessandra também comentou que as reuniões presenciais são importantes e que os eventos e seminários fora da área de concessão devem dar prioridade de participação aos Conselheiros mais novos que ainda não participaram em anos anteriores. Ressaltou que a reunião presencial é o momento em que se conversa cara a cara com a empresa, levando as demandas e recebendo os retornos. O Conselheiro Manoel Neto comentou que, em reuniões anteriores, foi deliberado pelo Conselho a realização de reuniões híbridas, permitindo que aqueles que não puderem estar presentes participem online. Alessandra Seródio respondeu que isso não reduz os gastos com a reunião presencial, não gerando economia para o orçamento. No entanto, Manoel Neto destacou que haverá uma redução nos gastos para todos os eventos fora da área de concessão, limitando a participação a dois representantes. Ele enfatizou a importância de priorizar os encontros da região Sudeste e o Encontro Nacional, enquanto os demais eventos serão avaliados conforme o orçamento disponível. Os Conselheiros deliberaram que, nos eventos fora da área de concessão, havendo necessidade de participação do CCEDR, fica definida a participação de dois Conselheiros. Manoel Neto perguntou qual o valor previsto para 2025. A secretária respondeu que o Conselho ainda não recebeu a informação da Aneel e que a distribuidora está acompanhando para verificar a informação do valor. Informou novamente aos Conselheiros que os valores apresentados nesse esboço do PAM são estimativas de despesas. Manoel Neto comentou também que 25% desse valor é destinado a eventos fora da área de concessão. Passando para o tema da confecção das camisas polo, Jaqueline apresentou os modelos enviados pela confecção. Os Conselheiros optaram pela cor azul-marinho, com o

Conselho de Consumidores

logo do Conselho na manga e o nome do Conselho no bolso. Manoel Neto questionou se a cor branca do logo não poderia descaracterizar a identidade visual. Jaqueline explicou que existe uma paleta de cores oficiais para o Conselho e que, no caso da blusa azul-marinho, a cor branca para o logo seria a opção mais adequada. Os Conselheiros concordaram e encaminharão os tamanhos de suas camisas. Dando continuidade à reunião, a secretária lembrou aos presentes que a Aneel encaminhou correspondência sobre a abertura da Tomada de Subsídios 16/2024. O e-mail foi enviado aos Conselheiros informando a data limite de 14/10/2024 para o envio de contribuições relacionadas à atuação dos Conselhos de Consumidores. Manoel Neto sugeriu que o Conselho contratasse um assessor técnico, a fim de que ele possa ajudar nesse processo. Jaqueline comentou que não há tempo suficiente para a contratação desse serviço extra, já que o envio das contribuições é para o início de outubro. Ezaquiel sugeriu que fosse feita uma conversa com o Dr. Mário Rocha para verificar como ele poderia apoiar sem custo. O Conselheiro Manoel Neto ficou responsável por fazer o contato com o assessor técnico. Alessandra Seródio informou aos Conselheiros que enviou um e-mail ao presidente solicitando à Enel informações sobre a comunicação referente ao cadastramento de clientes irrigantes e aqüicultores, destacando que ainda há um subsídio disponível para esses consumidores e que precisam realizar o cadastramento. Jaqueline respondeu que, na Enel Rio, atualmente são 491 clientes cadastrados nessas categorias e que a distribuidora está informando os clientes sobre o cadastramento e a documentação necessária, principalmente através do WhatsApp. Alessandra Seródio também pediu que a assessora de comunicação do Conselho faça a divulgação nas redes sociais e no site do Conselho. Conforme solicitação feita pelo Conselheiro Manoel Neto na reunião anterior, foi apresentado aos presentes o ofício encaminhado pelo Sr. Igor Baldez sobre a substituição dele na cadeira de suplente da classe comercial pelo Sr. Ronald Medeiros. Manoel Neto perguntou se não havia sido enviado pelo Sr. Igor um outro ofício no dia 2 de agosto. Marta Menezes comentou que o Sr. Igor Baldez havia enviado mais um ofício solicitando a substituição do Conselheiro titular Fabiano Silveira pelo suplente Ronald Medeiros. A secretária relembrou aos presentes que o primeiro ofício enviado pelo Sr. Igor Baldez no dia 10/04/2024 foi encaminhado à Aneel através de protocolo digital e que o Sr. Ronald tomou posse como suplente da classe comercial em 08 de maio de 2024. Manoel Neto mencionou que o segundo ofício de agosto deve ser encaminhado à Aneel. Jaqueline Marques comentou que, em 02 de agosto de 2024, o Sr. Igor Baldez enviou um ofício, mas que ele já não fazia mais parte do Conselho, pois o Sr. Ronald Medeiros já havia tomado posse. Esclareceu ainda que o mandato do Conselheiro é pessoal e não da entidade que o indicou, conforme a Resolução nº 963/2021 da Aneel, e sugeriu que o pleno avaliasse o pedido do Conselheiro. Manoel Neto concordou, afirmando que o mandato é pessoal e que a entidade que indicou não pode retirar o Conselheiro do mandato, mas pode substituí-lo na cadeira titular ou suplente. O presidente do Conselho, Ezaquiel Siqueira, comunicou aos presentes que já havia consultado a Aneel sobre o tema, e que o regulador confirmou que o mandato é do Conselheiro e não da entidade que o indicou. Assim, os Conselheiros Manoel Neto e Marta Menezes solicitaram que fosse feita uma consulta por escrito à Aneel para formalizar a resposta a esse questionamento. Será encaminhado um ofício ao regulador sobre o tema. Nos minutos finais da reunião, o Conselheiro Manoel Neto solicitou ao presidente Ezaquiel Siqueira a prorrogação por mais um dia da locação do veículo destinado ao deslocamento para a reunião ordinária e para o aeroporto, referente à ida ao Seminário Nacional dos Consumidores de Energia em Brasília, pedindo que a entrega do carro fosse autorizada para o dia 21/09/2024. O presidente do Conselho autorizou a prorrogação para a entrega em Resende no sábado, 21/09/2024. Não havendo outros temas a serem tratados, o presidente Ezaquiel Siqueira agradeceu a participação de todos e deu por encerrada a reunião.